

かがやき

感謝して励みましょう

かぼちやのスープ

佐藤康則

「せっかくなのかぼちやのスープが台無しじゃないか。おたくの社員さんが、一生懸命に記事を書いて、写真撮って：白い紙じゃないとおいしそうなスープも、そうみえないじゃん：」

「だから、在庫したまま、なかなか売れていかなかった紙を使ったの：」
「じゃあ、何枚でも明日その黄色の紙を買ってやるから。次回から白い紙にしてください。」
「黄色の次は鶯色も一束あるし、その次は、ピンクもあつたし：」
「鶯でもピンクでもなんでもいいからすぐもってこーい！！」

先月号の新聞を読んでくれた友人でもあり、お客様でもある、ある経営者とのお酒の席での一幕。ここまで言ってくださ

るともう社外報冥利に尽きます。

黄色い紙にキイロのかぼちやのスープ。彼の優しさはそれが許せなかったのです。

「かがやき」を肴に2時間半(笑)なんだか白い紙じゃないと頑張る彼の話で胸もおなかもいっぱいになり、下手なおつまみなんかいりませんでした。

もしかししたら、新聞で弊社の雰囲気伝わったのかもしれない。

いい会社の条件のひとつに《仲がいい》というのがあります。大変恥ずかしいのですが、つい最近まで、それを理解していたわけでも、社内でそれを実践しようとしていたわけでもありませんでした。売り上げだけ出来れば、それでいいと思っていた時期もありました。しかし、どこかに矛盾や限界を感じていたのは間違いないです。

そして、社内ではみんなそれぞれ頑張っているんですが、どこかどんどん重苦しい雰囲気になっていたように思います。だけど、いまは努めて仲がよくなるようにと励んでいます。

発行人
〒960-8164
福島市八木田字中島112-2
TEL (024) 545-5266
FAX (024) 545-5261
株式会社ぱるる福島支店
<http://www.paruru.co.jp>



なそれぞれ頑張っているんですが、どこかどんどん重苦しい雰囲気になっていたように思います。だけど、いまは努めて仲がよくなるようにと励んでいます。

仲がよければ、会社に来るのが楽しくなります。会社に来るのが楽しくなれば、笑顔があふれ、明るい社風になっていきます。他の部署の手伝いも当然出来るようになります。改善提案も出ます。明るくお互い思いやりをもてれば、個人のやる気も、責任感も育まれます。結果として効率も上がり、お客様に喜んで頂けるサービスをご提供できます。

社員の皆さんのやる気や思いやりや責任感が会社の一歩の財産です。家庭より人生の多くの時間を過ごすのが会社です。今後ますます仲良くなっていければいいと、今は心から願っています。

「別れるけん」と、離婚を機に子供三人を育てるため専業主婦が「モミの木」という名の喫茶店を始めた。次第に商売の魅力に取りつかれ、ファミリーレストラン、そば屋、とんかつ屋と、資産50億、年商14億の経営者となるまで。

読書コーナー

弊社では社員教育の一環として読書に励んでいます。ここでは、スタッフの感想と共に、お勧めの本をご紹介します。良書に出会えますように：

今月のお勧めBOOK

モミの木社長
加藤智子著

「女じゃけん負けられん」
喫茶店から資産50億をつくった女性経営者―
(商業会)

「別れるけん」と、離婚を機に子供三人を育てるため専業主婦が「モミの木」という名の喫茶店を始めた。次第に商売の魅力に取りつかれ、ファミリーレストラン、そば屋、とんかつ屋と、資産50億、年商14億の経営者となるまで。

スタッフ感想

- すこい。とにかくすこいとしか言えません…。この本を読んで、私はとても元気づけられました。 鳴原いづみ
- 自分の生活の為に始めた喫茶店が、どんどん大きくなりお客様のため、従業員のためにワンマン経営の社長の意識が変わっていく様子が面白い本です。鈴木貴博
- 人生は人との出会いで変わり、お客様への気配りや思いやりがとても印象的な内容でした。 小林文喜
- 型破りな女性経営者のド根性成り上がりストーリーでした。成功の影には素晴らしい出会いがあり、悲しい別れもある。羨むような暮らしと身内との確執すべてがドラマチックに進んでいきます。 石川一也
- 「自分が変われば人が変わる」周りを責めるよりまず、自分を見つめ直さなくてはならないと感じさせてくれる本でした。 今江淳子
- 「信ずれば成り、憂いれば崩れる」心に置いておきたい言葉を頂きました。 國分進一



○プロフィール

氏名：^{イマエ}今江 ^{ジュンコ}淳子 (業務課)

血液型：B型

出身地：本宮市

家族構成：夫 長女 次女 夫の父母 妹

勤続年数：4年8ヶ月

趣味：料理

好きな言葉：なんとかなるさ

好きな食べ物：ショートケーキ (甘いものなら何でも)

これから始めたいこと：書道、お料理教室に通う

好きな本：ハリーポッター全巻

スタッフ紹介!

このコーナーでは、ぼるるのスタッフ
をご紹介していきます。本人がお伺いし
ましたら、ぜひ声をかけてくださいね。

【本人より】

毎年十月になると、実家でさつまいも堀り
をします。その日は子供も大人も楽しくド
ロコ遊びの出来る最高の日です。今年も何本
とれるか今から楽しみにしています。楽しみ
が先にあたり、幸せなことが日々の生活の
中にあることは、とても良い事だと思ってい
ます。毎日小さな幸せをみつけながら仕事の
励みにしていきたいです。

【スタッフから】

- ・とても頼れる人です！ありがとう！…小林文喜
- ・明るく元気で、とても気が利くあこがれの先輩です。
…鴨原いづみ
- ・いつも目の前の笑顔に癒されます。ありがとう。
…國分進一
- ・ぼるるの肝っ玉かあちゃん!! 頼りにしています。
いつもありがとう。…石川一也
- ・社内を守る、器量よし、愛嬌よしのキャッチャーです。
…鈴木貴博

編集後記

食欲の秋、読書の秋、スポーツの秋：みなさんは、どんな秋をお過ごし
でしょうか？私は先日カゼをひいてしまいました。スポーツの秋！とい
う事で私は、何かスポーツに挑戦したいと思っておりますがもう何十年？
ウイルスにも負けない体力づくりと心配です…(笑)

次号もお楽しみに♪

鴨原いづみ

ビジネスマナー
Question

今からでも遅くない!
毎日が勉強!!



受付での場面です!!

お客様 「佐藤と申しますが、営業部の今江部長と15時にお約束を
頂いております。」



質問です。受付であるあなたの応対として
AとBのどちらの言葉使いが正しいでしょうか?

A 「佐藤様でございますね。お待ちしております。」

B 「佐藤様でいらっしゃいますね。お待ちしております。」

ヒント!!

「ございます」は自分をさす場合「私は〇〇でございます」あるいは物をさす場
合に使います。お客様には尊敬語を使うのが正しい言い方です。「来る」の尊敬
語は「いらっしゃる」「お見えになる」「お越しになる」などを使うと良いでしょ
う。(答えは欄外にあります)

(営業課・國分進一)